

個人情報保護に関する基本方針

1. 基本方針

当薬局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（厚生労働省策定。以下、「ガイドライン」）を遵守し、良質な薬局サービスを提供するために、皆様の個人情報を適切かつ万全の体制で取扱います。

2. 具体的な取り組み

当薬局は、皆様の個人情報を適切に取扱うために、次の事項を実施します。

- （１） 個人情報保護法およびガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。
- （２） 個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守します。
- （３） 個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努めます。
- （４） 個人情報を適切に取扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善します。
- （５） 個人情報の取得にあたっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しません。ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう匿名化した場合などは除きます。
- （６） 本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。
- （７） 業務を委託する場合は、委託先に対し、当薬局の基本方針を十分理解の上で取扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努めます。
- （８） 個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応します。

3. 相談体制

当薬局は、次の事項についてご本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- （１） 個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- （２） 個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
- （３） 個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、または、その可能性が疑われる場合
- （４） その他、個人情報の取扱いについてご質問やご不明な点がある場合

個人情報の取り扱いについて

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当薬局の個人情報保護の取扱いに関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。また、当薬局における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的のためにのみ利用致します。利用にあたっては、薬機法、薬剤師法、保険療養担当規則等の法律に準拠した取り扱いを行います。

(取得情報)

- 患者様のご住所、電話番号などの連絡先
- 体調、病歴、体質、副作用歴、併用薬、生活習慣

(取得方法)

- 患者様または代理人様からのお申し出、ご回答
- 主治医ならびに薬物治療上必要な関係医療機関等からの確認

(利用目的)

- 当薬局における調剤サービスの提供
- 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- 病院、診療所などからの照会への回答
- 家族などへの薬に関する説明
- 医療保険事務（審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関または保険者への照会、審査支払機関または保険者からの照会への回答など）
- 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当薬局内で行う観察研究や症例研究
- 当薬局内で行う薬学生の薬局実務実習
- 外部監査機関への情報提供

個人情報の第三者提供について

ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

(提供先・提供内容)

- お問い合わせ、ご要望、苦情、返品の際に連絡先へ当薬局または当薬局取引先メーカー担当者から連絡させていただく場合
- 法令に基づき司法機関、行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
- 薬物治療上必要なものとして、主治医や関係医療機関等から照会がある場合
- 保険請求のため、審査支払機関へレセプト情報を提供する場合
- 審査支払機関又は保険者へ照会させていただく場合
- 患者様からの同意を得て、指定機関等に提供する場合や、研究機関等およびその在籍者に実習や研究等の目的で提供する場合

個人情報を提供されることの任意性について

患者様が当薬局に個人情報を提供されるかどうかは、患者様の任意によるものです。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当薬局が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じます。

開示等に応ずる窓口は、以下の「お問合せ先」をご覧ください。

<個人情報に関するお問合せ>

〒107-0062 東京都港区南青山二丁目12番14号 お客様相談室

TEL : 0120-34-6634 E-mail : nijikakete@unimat-life.co.jp

令和 5 年 12 月 1 日
株式会社ユニマットライフ